

BPM - MENER UN PROJET

Durée	3 jours	Référence Formation	5-MG-BPMP
--------------	----------------	----------------------------	------------------

Objectifs

- Pouvoir comprendre l'enjeu d'un projet BPM
- Interfacer les processus avec l'infrastructure IT existante
- Pouvoir démarrer un projet de BPM et accompagner les utilisateurs au changement

Participants

DSI, directions concernées par la mise en place d'une solution de BPM dans leur entreprise

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Introduction

- Pourquoi faire du BPM ?
- Qu'est-ce que le BPM ?
- Concepts et définitions
- Exemples de projets

BPM et les entreprises

- Evolution des systèmes d'information
- Les processus d'entreprise : leur classification
- Processus d'entreprise typiquement candidats au BPM
- ROI : bénéfices tangibles et intangibles
- BPM et objectifs stratégiques de l'entreprise

Modélisation de Processus d'entreprise

- Le principe de la modélisation
- Modèles et instances de processus

Orchestrations de processus

- Les patrons de flux de contrôle
- BPMN : le langage de modélisation standard
- Flexible Process Management

BPMN 2.0 et BizAgi

- Présentation de BizAgi Process Modeler
- Points clés du document BPMN 2.0 de l'OMG

Recueil de l'expertise métier

- Apprendre à penser en termes de processus avec la méthode de brainstorming "Sensus Methode"

- L'approche collaborative de la modélisation des processus : IBM Blueworks Live
- Restituer l'animation d'un processus dans l'entreprise grâce à l'outil OnMap

Architectures de BPM

- SOA (Services Oriented Architecture)
- BPM et SOA
- Les Web Services
- BPEL (Business Process Execution Language)

ROI et métriques

- ROI et métriques
- Métriques avec BizAgi Xpress

Outils d'exécution et de monitoring de processus

- Oracle BPM
- IBM BPM

Méthodologie d'un projet de BPM

- Premier projet BPM
- Spécificités d'un projet BPM
- 10 clés de réussite d'un projet BPM

Collaborations de processus

- Types de messages échangés entre entreprises partenaires
- Généralités des collaborations
- Le principe d'une collaboration : le B2B